

電話 インターネットでの自動受付・順番確認のご案内

- 自動応答電話や、スマートフォン、携帯電話、パソコンで、当日の診察の順番受付ができます。診察開始後は今何番の方が診察中か診療状況が確認できます。時間や順番の指定はできません。操作はとても簡単です。ぜひご利用ください。
- 診察順番が近づくとメールや LINE（準備中：10 月中旬開始予定）でお知らせするサービスをご利用いただけます。（インターネット利用登録済の方）
- 従来通り、直接来院していただいても受診できます。受付開始の最初の 30 分は直接来院のみの受付です。その後も直接来院された方用の枠は設けてあります。直接来院される方が診察順番が早いこともありますので予めご了承ください。
- 直接来院での窓口受付は、午前は 12 時 30 分（土曜 13 時）、午後は 18 時まで受付していますのでご利用ください。
- 初めての方（診察券番号の無い方）も電話番号を登録することで予約ができます。また、登録済みの代表者のページから初診のご家族も受付できます。
- 外出される時は、外出時と帰宅時に受付に必ず声をかけてください。
- 予約された方、外出された方はご自身の順番までに来院されますようにご協力お願い申し上げます。順番の時に待合室にいらっしやらない場合は長くお待ちいただく場合もありますので予めご了承ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
- 自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。

～皆様の待ち時間短縮のために、ご理解とご協力をお願い申し上げます～

電話・インターネット受付時間

午前診察分は **9:15~12:00** 午後診察分は **14:45~17:30**

土曜日は **12:30** まで

- インターネット、自動電話受付された方は来院時に受付に声を掛けてください。
- 院内の最後の方の診療終了時に来院されていない場合はキャンセルとさせていただきます。
- お問い合わせは診察時間内に 045-722-3341 へお電話ください。電話予約は予約専用番号でしか予約できません。

インターネット 受付方法

下記のアドレスにアクセス！
診察券番号と誕生日でログインして下さい

 <https://g.inet489.jp/mkm3341/> 

※キーワード 検索 ではアクセスできませんのでご注意ください。

- メールアドレスを登録すると「呼出メール」などのサービスを利用できます。「mkm3341@g.inet489.jp」からのメールを指定受信して下さい。
- ご家族でご利用の場合は「家族登録」が便利です。
- 詳細はリンク先の「使い方ガイド」をご参照ください。



電話の 受付方法

① **050-5840-8028** に電話します。

「♪はい、こちらは 三上耳鼻咽喉科 電話受付です。
左下の  ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。」

- ② 受付される方は  診察状況 受付の確認又は取消は  を押します。※
- ③ 受付される人数を押します。（最大 3 人）
- ④ 診察券番号 と  を押します。（例）
- ⑤ お名前を確認します。正しければ  違う場合は  を押します。
（複数の場合は④～⑤を繰返します）
- ⑥ 受付完了です。順番を確認して電話をお切り下さい。

「♪あなたの受付番号は午前/午後の * * 番です。」

※ 現在順番の確認と受付順番の確認やキャンセルができます。
キャンセルする場合は、②で  を押し、名前と受付番号を確認後、最後に「取消」の  を押します。



三上耳鼻咽喉科